



## **Werkinstructies voor de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren**

### **1. De vragenlijsten**

#### **Waarvoor is de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren bedoeld?**

De CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren is bedoeld om de kwaliteit van zorg rond revalidatie te meten vanuit het perspectief van de jonge patiënt. Het instrument bestaat uit twee vragenlijsten: één voor kinderen (8-11 jaar (CQI Revalidatiecentra Kinderen)) en één voor jongeren (12-15 jaar (CQI Revalidatiecentra Jongeren)). De vragenlijsten kunnen worden gebruikt om binnen een revalidatiecentrum in kaart te brengen op welke punten patiënten goede ervaringen hebben en waar nog verbetering mogelijk is. Op dit moment is de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren nog niet geschikt om vergelijkend onderzoek te doen naar de prestaties van revalidatiecentra. Nader onderzoek is hiervoor nodig.

#### **Hoe ziet de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren eruit?**

De CQI Revalidatiecentra Kinderen bestaat uit 47 items. De CQI Revalidatiecentra Jongeren bestaat uit 55 items. Deze vragenlijsten meten de ervaringen van patiënten met de kwaliteit van de zorg geleverd door revalidatiecentra. De vragenlijst begint met een vraag of de patiënt wel of niet een revalidatiebehandeling heeft gehad bij het genoemde centrum. Vervolgens komen de verschillende thema's met betrekking tot de ervaringen met de zorg aan bod en de totaaloordeelen van patiënten in de vorm van het geven van een cijfer. De lijst eindigt met achtergrondvragen en vragen over de gezondheid van de patiënt.

Zie de CQI Revalidatiecentra Kinderen en de CQI Revalidatiecentra Jongeren op onze website, bij CQ-index > CQI Vragenlijsten.

#### **Welke verschillen tussen instellingen kan ik met de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren in kaart brengen?**

In de ontwikkelmeting met de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren zijn verschillen tussen revalidatiecentra nog niet getest. In nader onderzoek met de Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren zal bekeken moeten worden of er statistisch significante verschillen tussen revalidatiecentra gevonden kunnen worden op de verschillende thema's die in de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren zijn opgenomen.



## Werkinstructies voor de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren

versie: 1.1  
d.d. : november 2013

### Welke schalen bevat de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren?

De CQI Revalidatiecentra Kinderen bestaat uit de volgende schalen:

Nr.	Vraag	Schaal
23	Was de <behandelaar> aardig tegen je?	Bejegening
24	Luisterde de <behandelaar> goed naar je?	
25	Probeerde de <behandelaar> te snappen hoe jij je voelde?	
26	Had de <behandelaar> genoeg tijd voor je?	
27	Nam de <behandelaar> je serieus?	
18	Hield de <behandelaar> zich aan afspraken die met jou gemaakt waren?	Communicatie
19	Legde de <behandelaar> de dingen op een begrijpelijke manier uit?	
22	Vertelde de <behandelaar> alles wat je wilde weten?	
12	Heeft de <behandelaar> gevraagd wat je wilde kunnen door de behandeling?	Inspraak
14	Kon je meebeslissen over de behandeling die je kreeg?	
15	Besprak de <behandelaar> met jou of de behandeling hielp?	

De CQI Revalidatiecentra Jongeren bestaat uit de volgende schalen:

Nr.	Vraag	Schaal
30	Was de <behandelaar> aardig tegen je?	Bejegening
31	Luisterde de <behandelaar> goed naar je?	
32	Voelde jij je op je gemak bij de <behandelaar>?	
33	Probeerde de <behandelaar> te snappen hoe jij je voelde?	
34	Had de <behandelaar> genoeg tijd voor je?	
35	Nam de <behandelaar> je serieus?	
22	Hield de <behandelaar> zich aan afspraken die met jou gemaakt waren?	Communicatie
23	Legde de <behandelaar> de dingen op een begrijpelijke manier uit?	
26	Vroeg de <behandelaar> wat je wel of niet wilde tijdens de behandeling?	
27	Vertelde de <behandelaar> alles wat je wilde weten?	
14	Heeft de <behandelaar> je gevraagd wat jij wilde bereiken met de behandeling?	Inspraak
16	Kon je meebeslissen over de behandeling die je kreeg?	
17	Besprak de <behandelaar> met jou de voortgang van de behandeling?	



## **Werkinstructies voor de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren**

versie: 1.1  
d.d. : november 2013

Over deze schalen kunnen schaalscores worden berekend zoals omschreven in Eisen en Werkwijzen CQI-metingen PRO 07 en WIS 07.01.

*CQI Revalidatiecentra Kinderen:* Let op, vraag 12 is een nee/ja vraag. Deze vraag moet omgecodeerd worden voordat hij meegenomen kan worden in de schaalscore en wel op de volgende manier: 1=1 en 2=4.

*CQI Revalidatiecentra Jongeren:* Let op, vraag 14 is een nee/ja vraag. Deze vraag moet omgecodeerd worden voordat hij meegenomen kan worden in de schaalscore en wel op de volgende manier: 1=1 en 2=4.

### **Waar kan ik informatie vinden over de ontwikkeling van de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren?**

De CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren is ontwikkeld door het NIVEL. Door het NIVEL is over de ontwikkeling van de vragenlijst een onderzoeksrapport geschreven.

Zie het rapport over de psychometrische testfase van de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren op onze website, bij CQ-index > CQI Vragenlijsten.



## **2. Algemene informatie**

### **Moet een meting met de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren aangemeld worden bij het Kwaliteitsinstituut?**

Een meting die landelijk verplicht moet worden uitgevoerd, moet aangemeld worden bij het Kwaliteitsinstituut. Meer informatie over het aanmelden van een CQI meting en het aanmeldingsformulier is te vinden op onze website, bij CQ-index > meten met de CQ-index.

### **Moet bij een meting met de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren een meetverantwoording bijgehouden worden?**

Ook het bijhouden van een meetverantwoording is alleen vereist als er sprake is van een landelijke verplichte meting. Meer informatie over de meetverantwoording en de toepassing ervan is te vinden op onze website, bij CQ-index > meten met de CQ-index.

### **Wanneer mag van de CQI richtlijnen afgeweken worden?**

De richtlijnen zijn bedoeld om zoveel mogelijk tot standaardisatie te komen. Als in de praktijk blijkt dat het om welke reden dan ook niet mogelijk is om bepaalde onderdelen van de richtlijnen te volgen, of bij onduidelijkheden in de richtlijnen kan het Kwaliteitsinstituut om advies worden gevraagd. Dat kan door uw vragen te stellen via onze [website](#). Bij een landelijke meting moeten afwijkingen van de richtlijnen gemeld worden bij de TTP. In overleg met de TTP kunnen de te nemen stappen worden bepaald.



### **3. Het uitvoeren van een meting met de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren**

#### **Hoe groot moet de steekproef zijn bij een meting met de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren?**

Als er sprake is van een meting bij één enkel revalidatiecentrum, dan is het aantal voor betrouwbare analyses benodigde respondenten minimaal 100. Bij een verwachte respons van 30% moeten dan 335 patiënten van dat revalidatiecentrum worden aangeschreven. Let op: Deze verwachte respons is gebaseerd op online dataverzameling, waarbij gebruik is gemaakt van een uitnodigingsbrief met daarin de website en de inloggegevens.

#### **Hoeveel instellingen moeten deelnemen bij een vergelijkend onderzoek met de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren?**

Op dit moment is de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren nog niet geschikt om vergelijkend onderzoek te doen naar de prestaties van verschillende revalidatiecentra. Nader onderzoek is hiervoor nodig.

#### **Hoe trek ik een steekproef bij een meting met de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren?**

Bij het trekken van een steekproef dienen de richtlijnen beschreven in Eisen en Werkwijzen CQI-metingen PRO 02 gevolgd te worden. Instellingen die met de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren willen gaan werken, kunnen een steekproef trekken uit patiënten die zorg hebben ontvangen van het betreffende revalidatiecentrum. De exclusiecriteria voor de steekproef zijn als volgt.

##### **CQI Revalidatiecentra Kinderen:**

Patiënten worden uitgesloten als deze:

- Jonger zijn dan 8;
- Ouder zijn dan 11 ;
- In de afgelopen 12 maanden geen contact met het revalidatiecentrum hebben gehad.

##### **CQI Revalidatiecentra Jongeren:**

Patiënten worden uitgesloten als deze:

- Jonger zijn dan 12;
- Ouder zijn dan 15 ;
- In de afgelopen 12 maanden geen contact met het revalidatiecentrum hebben gehad.

#### **Hoe gaat de dataverzameling met de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren in zijn werk?**

De CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren is ontwikkeld voor online dataverzameling. Volg hierbij de instructies in Eisen en Werkwijzen CQI-metingen PRO 03.

#### **Hoe gaat de data-invoer bij de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren in zijn werk?**

Gegevens die online worden verzameld dienen direct opgeslagen te worden in een databestand. Zie Eisen en Werkwijzen CQI-metingen PRO 05 voor de richtlijnen voor het verwerken van de gegevens. In Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 05.01 staat beschreven welke stappen uitgevoerd moeten worden om de kwaliteit van de data-invoer te controleren en in Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 05.03 staat beschreven hoe databestanden op te leveren.



## **Hoe gaat de opschoning van de gegevens bij de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren in zijn werk?**

De stappen die uitgevoerd moeten worden voor het opschonen van het databestand staan beschreven in Eisen en Werkwijzen CQI-metingen PRO 06, WIS 06.01 en BIJ 06.01. Hieronder worden de stappen genoemd waarbij enkele stappen voor de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren nader gespecificeerd zijn. NB. Het kan zijn dat sommige opschoningstappen bij het online afnemen van de vragenlijst niet van toepassing zijn (bijv. het opschonen van screenervragen, omdat dit automatisch is ingebouwd). Voor de volledigheid worden hieronder wel alle opschoningstappen genoemd.

### **1 Controle**

*1.1 Check op kwaliteit van de data-invoer*

*1.2 Controle op dubbel ingevoerde respondenten/vragenlijsten*

### **2 Mensen verwijderen die ten onrechte zijn aangeschreven**

*2.1 Verwijderen van lijsten retour wegens 'overleden'*

*2.2 Verwijderen van lijsten 'onbestelbaar retour'*

*2.3 Verwijderen van respondenten die niet tot de doelgroep behoren*

De volgende respondenten behoren niet tot de doelgroep en dienen verwijderd te worden:

- Respondenten die bij vraag 1 aangeven geen contact met het revalidatiecentrum hebben gehad in de afgelopen 12 maanden en respondenten die vraag 1 niet hebben ingevuld.

### **3 Mensen verwijderen die wel behoren tot de doelgroep, maar die de vragenlijst onvoldoende of niet op de juiste manier hebben ingevuld**

*3.1 Verwijderen lege cases*

*3.2 Verwijderen van respondenten die de vragen niet zelf hebben beantwoord*

Respondenten die de vragen niet zelf hebben beantwoord moeten verwijderd worden. Het gaat om respondenten waarbij de optie 'heeft de vragen voor mij beantwoord' op de vraag 'Hoe heeft die persoon jou geholpen' (vraag 46 bij de versie voor Kinderen of vraag 54 bij de versie voor Jongeren) is aangevinkt. Ook respondenten die aangeven dat ze hulp bij het invullen van de vragenlijst hebben gehad (ja op vraag 45 bij de versie voor Kinderen of vraag 53 bij de versie voor Jongeren) en die bij de vervolgvraag (vraag 46 bij de versie voor Kinderen of vraag 54 bij de versie voor Jongeren) niet aangeven waaruit deze hulp bestond dienen verwijderd te worden.

*3.3 Controle screenervragen en vervolgvragen*

Niet van toepassing op deze vragenlijsten.

*3.4 Verwijderen van respondenten die onvoldoende vragen hebben beantwoord*

Respondenten die onvoldoende vragen hebben beantwoord moeten verwijderd worden.

**CQI Revalidatiecentra Kinderen:** Het gaat om respondenten die 21 of meer van de sleutelvragen niet hebben ingevuld. De CQI Revalidatiecentra Kinderen bestaat uit de volgende 40 sleutelvragen: 1 t/m 20, 22 t/m 34, 37, 38 en 40 t/m 44.



## Werkinstructies voor de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren

versie: 1.1  
d.d. : november 2013

*CQI Revalidatiecentra Jongeren:* Bij de jongeren gaat het om respondenten die 25 of meer van de sleutelvragen niet hebben ingevuld. De CQI Revalidatiecentra Jongeren bestaat uit de volgende 48 sleutelvragen: 1 t/m 24, 26 t/m 42, 45, 46 en 48 t/m 52.

### *3.5 Verwijderen van respondenten bij wie één of meer van de variabelen voor casemix adjustment missing is*

Op dit moment is de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren nog niet geschikt om vergelijkend onderzoek te doen naar de prestaties van verschillende revalidatiecentra. Deze opschoningsstap is op dit moment dus nog niet relevant.

### **Hoe zien de analyses bij een meting met de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren eruit?**

Het analyseren van gegevens verzameld met de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren bestaat uit een aantal stappen. De richtlijnen voor het uitvoeren van de responsanalyses staan beschreven in Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 06.03. Eisen en Werkwijzen CQI-metingen PRO 07 en WIS 07.01 beschrijven hoe vervolgens per vraag en per schaal/kwaliteitsdimensie CQI scores berekend kunnen worden. Bij het vergelijken van instellingen moeten de richtlijnen beschreven in Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 07.02 gevolgd worden.

### **Hoe ziet de case-mix adjustment eruit bij de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren?**

Op dit moment is de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren nog niet geschikt om vergelijkend onderzoek te doen naar de prestaties van verschillende revalidatiecentra. Deze opschoningsstap is op dit moment dus nog niet relevant.

### **Hoe zien de rapportages over een meting met de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren eruit?**

De vorm van de rapportage wordt in belangrijke mate bepaald door de achterliggende doelstelling bij de meting met de CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren. In Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 08.01 & WIS 08.02 worden de richtlijnen en aanbevelingen voor drie soorten rapportages besproken: zorginkooprapportage voor verzekeraars, kwaliteitsrapportage voor zorgaanbieders en keuze-informatie voor (toekomstige) zorggebruikers. Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 08.03 geeft meer informatie over de verschillende typen metingen en de bijbehorende vorm van rapporteren.

Om bij een rapportage de anonimiteit van de respondenten te waarborgen moet per revalidatiecentra van minimaal 10 respondenten een ingevulde CQI Revalidatiecentra Kinderen en Jongeren beschikbaar en bruikbaar zijn.